



معاونت آموزشی
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
واحد برنامه‌ریزی آموزشی

چارچوب طراحی «طرح دوره»

اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: گروه مدیریت اطلاعات و انفورماتیک سلامت

عنوان درس: ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی

کد درس: ۱۷

نوع و تعداد واحد: نظری، ۲ واحد.

نام مسؤؤل درس: آقای دکتر رضا صفدری

مدرس/ مدرسان: -

پیش‌نیاز/ هم‌زمان: ندارد.

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد ناپیوسته رشته فناوری اطلاعات سلامت

اطلاعات مسؤؤل درس:

رتبه علمی: استاد

رشته تخصصی: مدیریت اطلاعات سلامت

محل کار: گروه مدیریت اطلاعات و انفورماتیک سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران.

تلفن تماس:

نشانی پست الکترونیک: rsafdari@tums.ac.ir

^۱ مشتمل بر: نظری، عملی و یا نظری- عملی به تفکیک تعداد واحدهای مصوب. (مثال: ۲ واحد نظری، ۱ واحد عملی)

توصیف کلی درس :

در این درس به مفاهیم، راهبردها، شاخص و معیارها، چگونگی و مراحل ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی و کاربرد آنها خواهیم پرداخت و نقش مدیران اطلاعات بهداشتی درمانی در ارزیابی این سیستم ها را بحث خواهیم کرد. ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی موجب اجتناب از اشتباهات، تعیین فرصت ها و مزیت ها، استفاده مناسب از منابع و تعیین عوامل شکست و موفقیت سازمان ها می شود.

اهداف کلی / محورهای توان مندی:

در این درس دانشجویان تحت نظر مدرس مربوطه، دانش مورد نیاز در زمینه ارزیابی سیستم های بهداشتی درمانی و نقش مدیران اطلاعات بهداشتی درمانی در ارزیابی این سیستم ها را کسب می کنند.

اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توان مندی:

پس از پایان این درس انتظار می رود که فراگیر:

- ۱) با مفاهیم، تعاریف، راهبردها، رویکردها و فنون ارزیابی آشنا شود.
- ۲) این مفاهیم، تعاریف، راهبردها، رویکردها و فنون ارزیابی را در سازمان های مراقبت بهداشتی درمانی به کار گیرد.
- ۳) رویکرد سیستمی به ارزیابی داشته باشد.
- ۴) نقش مدیران اطلاعات بهداشتی درمانی در ارزیابی این سیستم ها را مشخص کند.

رویکرد آموزشی!

□ مجازی^۲ ■ حضوری □ ترکیبی^۳

روش های یاددهی - یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

رویکرد حضوری

- سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)
- بحث در گروههای کوچک
- ایفای نقش
- یادگیری اکتشافی هدایت شده
- یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

1. Educational Approach
2. Virtual Approach
3. Blended Approach: Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods.

- یادگیری مبتنی بر سناریو
- استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط هم‌تایان)
- یادگیری مبتنی بر بازی

تقویم درس:

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجویان	نام مدرس / مدرسان
۱	تاریخچه، تعاریف و مفاهیم ارزیابی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می‌گیرد و از دانشجویان خواسته می‌شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۲	راهبردهای ارزیابی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می‌گیرد و از دانشجویان خواسته می‌شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۳	رویکردهای ارزیابی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می‌گیرد و از دانشجویان خواسته می‌شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۴	روش‌های ارزیابی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می‌گیرد و از دانشجویان خواسته می‌شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۵	مکانیسم کنترل	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می‌گیرد و از دانشجویان خواسته می‌شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۶	خودارزیابی، اعتباربخشی و ممیزی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می‌گیرد و از دانشجویان خواسته می‌شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۷	مراحل ارزیابی سیستم‌های مراقبت بهداشتی درمانی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می‌گیرد و از دانشجویان خواسته می‌شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۸	انواع دیدگاه‌ها در مورد ارزیابی سیستم‌های بهداشتی درمانی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می‌گیرد و از دانشجویان خواسته می‌شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجویان	نام مدرس / مدرسان
			خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	
۹	سطوح ارزیابی در سیستم های مراقبت بهداشتی درمانی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می گیرد و از دانشجویان خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۱۰	آشنایی با سازمان هایی که در زمینه اعتباربخشی فعالیت دارند.	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می گیرد و از دانشجویان خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۱۱	آشنایی با سازمان هایی که در زمینه ارائه مجوز فعالیت دارند.	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می گیرد و از دانشجویان خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۱۲	مفهوم استاندارد، استاندارد در مراقبت بهداشتی درمانی و انواع استاندارد	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می گیرد و از دانشجویان خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۱۳	مفاهیم، مدیریت، ممیزی، کنترل کیفیت و سیستم مدیریت کیفیت، مدیریت کیفیت فراگیر، کیفیت در مراقبت بهداشتی درمانی و آشنایی با مدل تعالی سازمان EFQM	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می گیرد و از دانشجویان خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۱۴	ارزشیابی اثر بهداشتی، ارزشیابی فن آوری سلامت، ارزشیابی ریسک، ارزشیابی چهار مرحله ای اثر Four-Step Impact Assessment	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می گیرد و از دانشجویان خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۱۵	استانداردهای ارزیابی و فرارزیابی برنامه ارزیابی خطرات سلامت	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می گیرد و از دانشجویان خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجو	نام مدرس / مدرسان
۱۶	نقش مدیران اطلاعات بهداشتی در ارزیابی سیستم های مراقبت بهداشتی درمانی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می گیرد و از دانشجو خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری
۱۷	کاربرد نرم افزارها در ارزیابی	استفاده از پاورپوینت برای ارائه محتوای درسی و مشارکت تعاملی با دانشجویان در زمینه مطالب ارائه شده	در پایان جلسه، مروری از آنچه که ارائه شده است، انجام می گیرد و از دانشجو خواسته می شود تا برای جلسه بعد، تکالیف مربوطه به این جلسه را انجام دهد.	آقای دکتر صفدری

وظایف و انتظارات از دانشجو:

انتظار می رود که دانشجو در طی هر جلسه در کلاس درس، حضور و مشارکت فعال داشته باشد. ابتدای هر جلسه به رفع اشکال و سوال پرسیدن از دانشجویان در رابطه با مطالب ارائه شده در جلسه قبل، اختصاص داده خواهد شد و باید دانشجو بتواند به این سوالات پاسخ دهد. در پایان جلسه، بخشی از زمان کلاس به مرور آنچه که در کلاس درس ارائه شده است، اختصاص داده خواهد شد. هر جلسه، تکالیفی برای دانشجویان در نظر گرفته می شود که دانشجو موظف است این تکالیف را انجام داده و برای جلسه بعد، همراه خود داشته باشد.

روش ارزیابی دانشجو:

▪ ذکر نوع ارزیابی (تکوینی/تراکمی): تکوینی و تراکمی

▪ ذکر روش ارزیابی دانشجو:

ارزیابی تکوینی براساس مشارکت فعال دانشجو در مباحث کلاسی، انجام به موقع تکالیف کلاسی و پروژه های مربوطه خواهد بود (۵ نمره).

ارزیابی تراکمی براساس آزمون کتبی بسته (چندگزینه ای) و باز (تشریحی با پاسخ کوتاه) خواهد بود (۱۵ نمره).

۱. در رویکرد آموزشی مجازی، سهم ارزیابی تکوینی بیش از سهم ارزیابی تراکمی باشد.

منابع:

- 1- Jenkinson C. Assessment and evaluation of health and medical care: a methods text. McGraw-Hill Education (UK); 1997 Sep 1.
- 2- Rossi PH, Lipsey MW, Henry GT. Evaluation: A systematic approach. Sage publications; 2018 Dec 6.
- 3- McDavid JC, Huse I, Hawthorn LR. Program evaluation and performance measurement: An introduction to practice. Sage Publications; 2018 Oct 16.
- 4- Alkin MC, editor. Evaluation roots: Tracing theorists' views and influences. Sage; 2004 Feb 19.
- 5- Ozcan YA. Health care benchmarking and performance evaluation. Springer US; 2008.